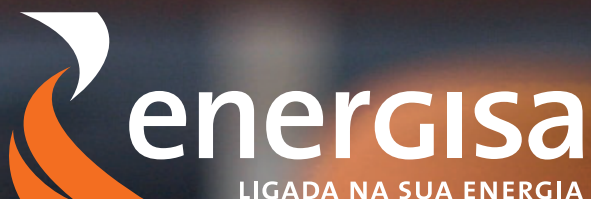


COM **BOLETO** É FÁCIL

Você resolve de **qualquer** lugar!

Você paga em **qualquer** banco,
correspondente bancário, **lotérica**
ou **pela internet** selecionando a
opção '**boleto bancário**'.





LIGADA NA SUA ENERGIA

A close-up photograph of a person's hand pointing at a credit card statement. The statement is from 'BANCO SANTANDER' and shows a balance of 'R\$ 128,90' due on '15/04/2019'. The person is wearing a gold watch with a black strap. In the background, a tablet is visible on a surface.

1.

O que é o projeto Boleto Bancário?



É um projeto que facilita o pagamento da fatura de energia, utilizando boleto bancário. Com isso, os clientes podem pagar a fatura em qualquer agência, correspondente bancário e meios eletrônicos, mesmo após o vencimento.

E o que muda na fatura é apenas a sua aparência, que passa a ter um boleto no rodapé e fica 3cm maior.

2.

Quando a mudança acontecerá?

A mudança começará a partir de abril de 2019. Fique ligado na data de transição da sua região:

01/04 - Energisa Minas Gerais
Energisa Sul-Sudeste

15/04 - Energisa Mato Grosso

22/04 - Energisa Mato Grosso do Sul
Energisa Tocantins

08/04 - Energisa Sergipe
Energisa Paraíba
Energisa Borborema



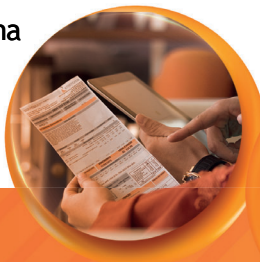
*Para as cidades a seguir, a mudança ocorrerá em 01/07/2019: Cataguases (MG), Leopoldina (MG), Muriaé (MG), Manhuaçu (MG), Nova Friburgo (RJ), Campo Grande (MS), Aracaju (SE), Campina Grande (PB), Cuiabá (MT) e João Pessoa (PB).

3.

Qual é o benefício da mudança para o cliente?

Ao transformar a conta em boleto bancário, o cliente será beneficiado com a ampliação de locais de pagamento. Antes, era feito apenas em bancos conveniados. Agora, ele pode escolher qualquer agência bancária, casa lotérica, correspondente bancário e ainda usar meios eletrônicos.

Além disso, o cliente pode pagar a fatura mesmo após o vencimento e a cobrança dos encargos por atraso será feita somente na próxima fatura.



4.

Na hora e pagar pela internet ou caixa eletrônico, o que o cliente precisa observar?



Na hora de pagar a conta de energia pelo internet banking, aplicativo de celular ou no caixa eletrônico, o cliente precisa escolher a opção 'boleto bancário' e não mais 'conta de água, luz e telefone'.

5.

Se o cliente for pagar no caixa do banco, lotérica ou em um correspondente bancário e for informado que houve erro com o código de barras, o que ele deve fazer?

Nestes casos, o cliente precisa perguntar ao caixa que está realizando o recebimento se ele escolheu a opção boleto bancário ou conta de energia. Para facilitar, a conta terá dois modelos de código de barras: o modelo com código de barras de boleto bancário (figura 1) e o de código de barras convencional (figura 2).

Figura 1

Boleto Bancário

BANCO DO BRASIL PAGAR PREFERENCIALMENTE NO BANCO DO BRASIL				
>>>CONTA VÁLIDA SOMENTE PARA CONFERÊNCIA<<<				
PAGADOR: JÉSSICA MORAIS DE HOLANDA RUA 05 S/N CHAC 06 - CASA 01 - 0510000000000093 - CENTRO				
Nosso Nr. 0000000-0	Nr. Documento 013013013	Data Vencimento 12/11/2017	Valor do Documento R\$ 158,64	Valor Pago
BENEFICIÁRIO: Energisa Minas Gerais - Distribuidora de Energia S/A CNPJ: 19.639/0001-58 Praça Rui Barbosa, 80 - Centro - Cataguases / MG - CEP 36770-901 Agência/Código Beneficiário: 0000/00				

Figura 2

Fatura Código de Barras Normal

RECIBO DO ARRECADADOR				
>>>CONTA VÁLIDA SOMENTE PARA CONFERÊNCIA<<<				
PAGADOR: JÉSSICA MORAIS DE HOLANDA RUA 05 S/N CHAC 06 - CASA 01 - 0510000000000093 - CENTRO				
UC 0000000-0	Roteiro 013013013	Referência Nov/2017	Data de Vencimento 12/11/2017	Valor do Documento R\$ 158,64
BENEFICIÁRIO: Energisa Minas Gerais - Distribuidora de Energia S/A CNPJ: 19.639/0001-58 Praça Rui Barbosa, 80 - Centro - Cataguases / MG - CEP 36770-901				

6.

Por que minha conta está em layout de boleto e a da minha vizinha não?

Os clientes que não possuem cadastro completo no sistema Energisa receberão uma fatura código de barras convencional. Por isso, é importante atualizar o cadastro em uma das agências de atendimento, call center ou pelo aplicativo Energisa ON.

Mantenha o
cadastro
atualizado



7.

Minha conta está em débito automático. O que devo fazer?

Para os clientes que possuem sua conta de energia cadastrada em débito automático, nada muda.

8.

Quem são os clientes que receberão o boleto bancário?

Todos os clientes das classes Rurais, Comerciais e Residenciais receberão o boleto bancário no lugar da conta de energia. É preciso observar o tamanho da fatura, que estará 3cm maior do que o anterior.

9.

A mudança também acontecerá com clientes rurais?



Sim. Os clientes Rurais também receberão boleto bancário.

10.

O pagamento do boleto pode ser efetuado em quanto tempo após o recebimento da fatura?



O cliente poderá realizar o pagamento no dia seguinte ao do recebimento da fatura.



energisaoficial



energisa

Acesse

www.energisa.com.br

e saiba mais.